

Деталізація страхового випадку (дата та місце події, наявність бойових дій, окупована територія чи ні, детальний опис події).

**1. Є другий учасник і Клієнт BEST Leasing винен або якщо не має другого учасника**

**немає взагалі страховки:**  
необхідно зробити якомога більше фото та відео фіксацій, а також направити заяву (пояснення) про страховий випадок в довільній формі та направити на електронну адресу Лізингової компанії, а саме: [office@bestleasing.com.ua](mailto:office@bestleasing.com.ua).  
Європротокол не заповнюють так як не має ОСЦПВВНТЗ, що є обов'язковою умовою для складання Європротоколу.

**є поліс ОСЦПВВНТЗ**  
необхідно зробити якомога більше фото та відео фіксацій, а також направити заяву (пояснення) про страховий випадок в довільній формі на електронну адресу Лізингової компанії, а саме: [office@bestleasing.com.ua](mailto:office@bestleasing.com.ua).  
Якщо є потерпіла особа, необхідно:  
1. Викликати швидку допомогу за номером 103. Зафіксувати подію, отримати допомогу та супровідні документи, які в обов'язковому порядку необхідні для виплати страховки.

**2. Є другий учасник і Клієнт BEST Leasing не винен**

Вам необхідно оформити Європротокол для цього необхідно перейти за посиланням: <https://dtp.mtsbu.ua/index.html>, в пошуку написати: «МТСБУ европротокол», надалі слідувати інструкціям при оформленні, або заповнити Європротокол в паперовому вигляді. Зробити якомога більше фото та відео фіксацій, направити заяву (пояснення) про страховий випадок в довільній формі та направити на електронну адресу Лізингової компанії, а саме: [office@bestleasing.com.ua](mailto:office@bestleasing.com.ua).  
Обов'язкові умови складання Європротоколу: обидва учасника повинні мати діючі поліса ОСЦПВВНТЗ, відсутність травмованих (загиблих) осіб, водії не перебувають у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння та під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, водії дійшли згоди щодо обставин настання ДТП, збиток не перевищує 50 000 грн  
Клієнт звертається до страхової компанії, де застрахована цивільно-правова відповідальність винуватця ДТП та подати до страхової компанії усі необхідні документи, згідно наданого переліку (перелік документів надає страхова компанія).

**3. Другий учасник є винуватцем ДТП але у нього відсутній поліс ОСЦПВВНТЗ**

Необхідно зробити якомога більше фото та відео фіксацій, направити заяву (пояснення) про страховий випадок в довільній формі та направити на електронну адресу Лізингової компанії, а саме: [office@bestleasing.com.ua](mailto:office@bestleasing.com.ua).  
Викликати компетентні органи для фіксації ДТП.  
Звернутись до МТСБУ для фіксації події (перелік документів надає МТСБУ) за допомогою електронного зв'язку та надсилати заяви, повідомлення про ДТП та інші документи, пов'язані з проведенням регламентних виплат, на електронну адресу МТСБУ: [mtibu@mtibu.kiev.ua](mailto:mtibu@mtibu.kiev.ua).  
Якщо компетентні органи не мають можливості виїхати, зафіксувати відмову виїжджати на місце події та звернутись до МТСБУ, як прописано вище.

Клієнт повинен викликати поліцію за номер 102 для оформлення ДТП.

У разі відмови виїзду поліції на місце ДТП зафіксувати відмову записавши телефону розмову. Або зробити запит в поліції про складання відмови виїзду на місце ДТП, де фіксуються всі звернення громадян.

2. Зателефонувати до страхової компанії де застрахована цивільно-правова відповідальність водія (діючій поліс ОСЦПВВНТЗ).

Клієнт повинен викликати поліцію за номер 102 для оформлення ДТП.

У разі відмови виїзду поліції на місце ДТП зафіксувати відмову записавши телефону розмову. Або зробити запит в поліції про складання відмови виїзду на місце ДТП, де фіксуються всі звернення громадян.

Клієнт повинен викликати поліцію за номер 102 для оформлення ДТП.

У разі відмови виїзду поліції на місце ДТП зафіксувати відмову записавши телефону розмову. Або зробити запит в поліції про складання відмови виїзду на місце ДТП, де фіксуються всі звернення громадян.